

## PLANTILLAS DE VENTAS

CIERRE MAESTRO POR WHATSAPP

#### • PLANTILLA #1 [SALUDO INICIAL]

Hola 💥 , te saludo de [NOMBRE DE TIENDA].

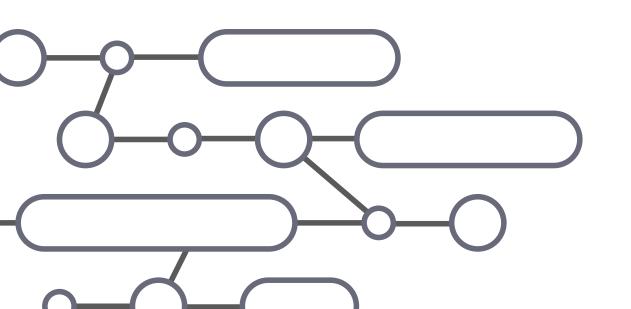
Tenemos alta demanda de pedidos ya que son los productos más cotizados.

Si tenemos el producto disponible.

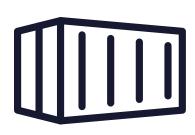
Coméntame en donde te encuentras ubicado? Por este mes Envío gratuito a nivel nacional.

**NOTA:** La primera acción es el boot, recuerda que el tiempo de respuesta nuestro debe ser max de 3 hrs caso contrario la venta se caera.

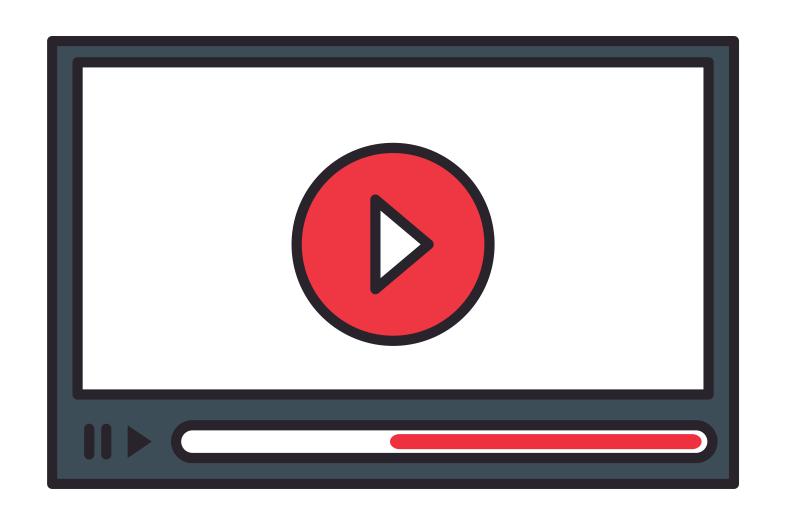
Sea que el cliente responda o no enviar la plantilla info 1, adicional a ello si el cliente hizo alguna pregunta responder.







#### • PLANTILLA #2 [INFO1+REFERENCIA PRODUCTO]



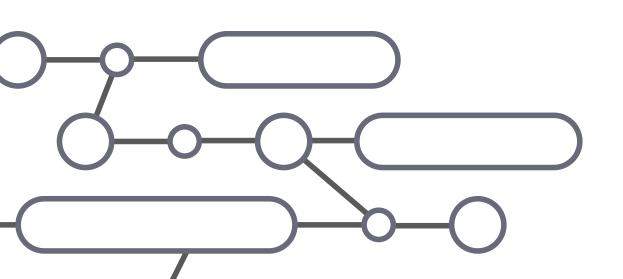
# EN LA PARTE SUPERIOR ADJUNTAR EL VIDEO O FOTO DEMOSTRATIVO

Te cuento que la (NOMBRE DEL PRODUCTO) es el producto más cotizado en este San Valentín (te incluye una \*rosa eterna y un collar donde dice Te amo en varios idiomas\*

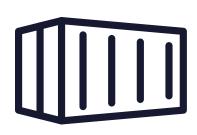
\*Precio promoción: \$\_\_\_ (Pago contra entrega)\*

\*Por esta semana envío gratis\* 🚚 Para coordinar su entrega inmediata.

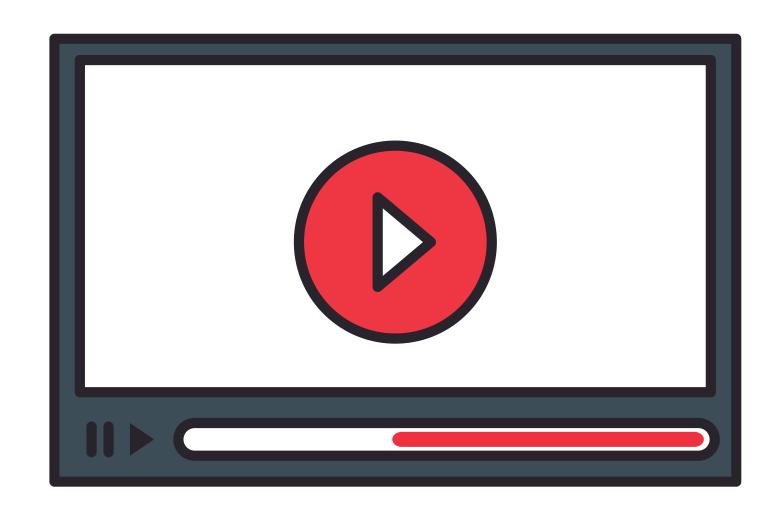
\* Toméntame en donde te encuentras ubicado/a?\*







#### • PLANTILLA #3 [INFO2+REFERENCIA PRODUCTO]



# EN LA PARTE SUPERIOR ADJUNTAR EL VIDEO O FOTO DEMOSTRATIVO

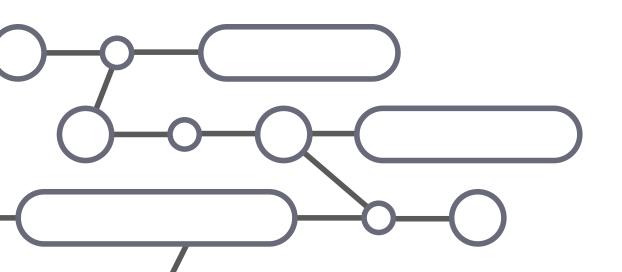
### \* SÚPER OFERTA\*

Hoy tenemos una superpromoción de descuento en \*[Nombre de producto]\*

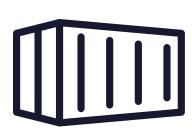
- 1 🛡 X \$
- 2 **X** \$

\*Nos quedan Pocas unidades disponibles\* (\*\*)

A donde te \*realizamos el envió\* ?







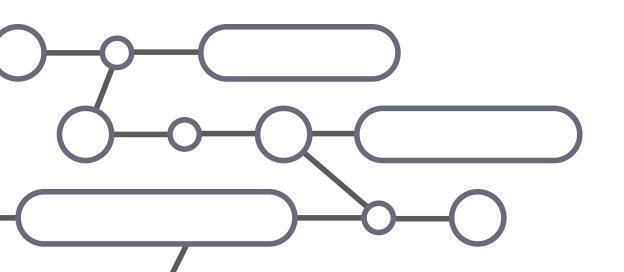
#### • PLANTILLA #4 [SOLICITUD DE DATOS]

Ayúdame con los siguientes datos, para coordinar su entrega

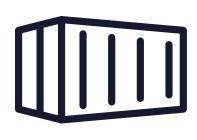
- Por este mes \*Envío gratuito a nivel nacional\*
- ✓ Nombre y Apellido:
- ✓ Teléfono:
- Ciudad:
- ✓ Dirección Exacta ( Nombres de calles / # de casa):
- Referencia:
- \*Cancelas 💵 al mensajero 🚚 cuando te entregue el producto.\*

NOTA: Al momento que el cliente ya nos envia sus datos, es importante que se haga una confirmacion de pedido, verificar que los datos esten correctos, principalmente la ubicación

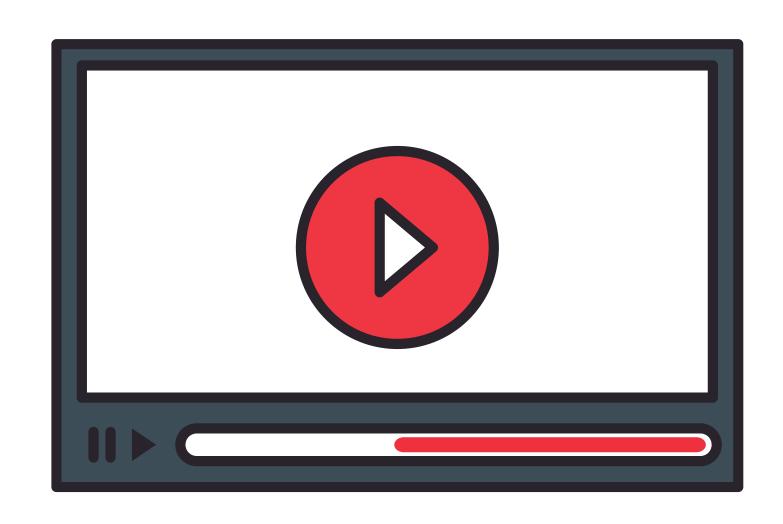
Si el cliente no nos responde el mensaje info 1 e info 2 hasta 4 horas, empezamos a enviar remarketing cada 4 hrs, con el fin de recuperar a nuestro cliente y cerrar mas ventas







#### • PLANTILLA #5 [REMARKETING 1 - CARRO]

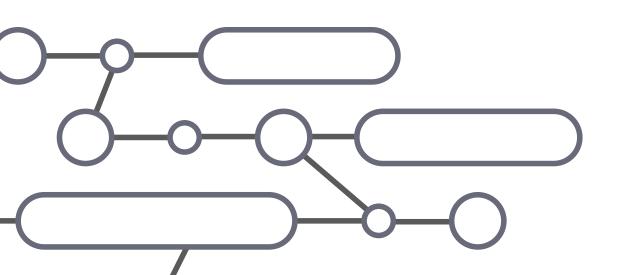


# EN LA PARTE SUPERIOR ADJUNTAR EL VIDEO O FOTO DEMOSTRATIVO

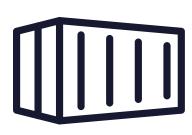
#### \* Carro Acrobático Control Remoto - Pulsera Sensor Giro 360\*

- Control remoto: Larga distancia, fácil de utilizar
- Control de mano: Larga distancia, con tecnologia de detección de gestos
- Deriva, escala y voltea
- Distancia de control de 100 metros, carreras libres.
- Luces coloridas

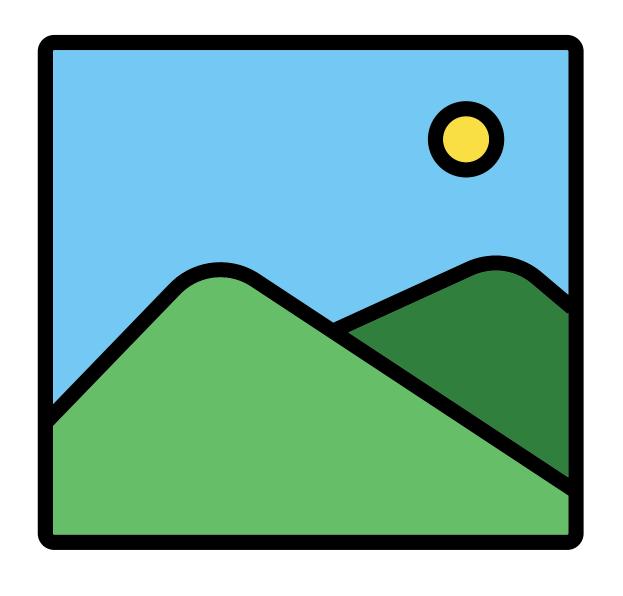
Esta nueva versión del automóvil RC brindará a sus hijos una experiencia de conducción especial, moderna e infantil.







#### • PLANTILLA #6 [REMARKETING 2]



EN LA PARTE SUPERIOR ADJUNTAR IMAGEN DE TESTIMONIO (PAGO, CHAT CLIENTE AGRADECIENDO, CLIENTE CON PAQUETE RECIBIDO)

- Cientos de entregas exitosas.
- Clientes Satisfechos
- Garantía por producto.

\*Cancela al mensajero 🚚 cuando te entregue el producto, envío gratuito a nivel nacional\*

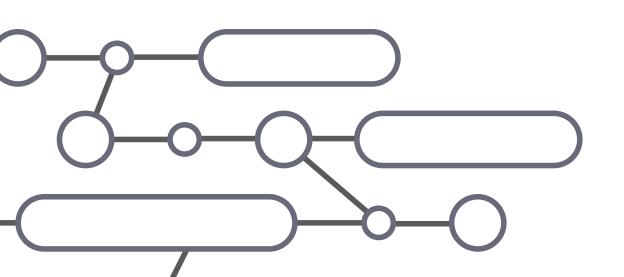
#### • PLANTILLA #7 [REMARKETING 3]



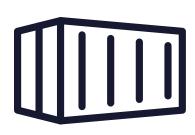
EN LA PARTE SUPERIOR ADJUNTAR
IMAGEN DE BENEFICIO O DESCUENTO
(OPCIONAL)

X Asumo que ya no es de tu interés. Sin embargo te cuento que la empresa aplicó un \*10% de DSCT\* en todos los productos solo por \*HOY\*

\*Si quieres aprovechar y adquirirlo. Házmelo saber. 💝 \*







#### • PLANTILLA #8 [GUIA GENERADA]

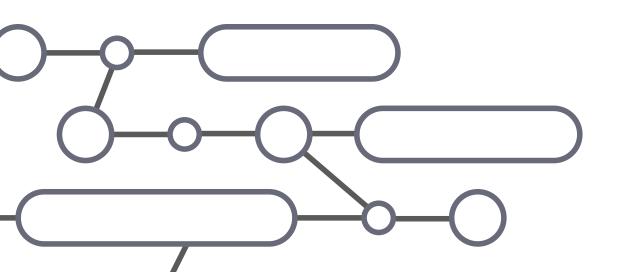


EN LA PARTE SUPERIOR ADJUNTAR IMAGEN O DOCUMENTO DE GUIA DE ENVIO.

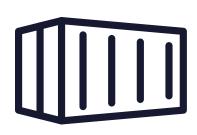
\*¡Tu envío ha sido procesado con éxito!\* 👍.

En muy poco ya lo tendrás en tus manos. Te adjunto la guía de envío, para que puedas estar pendiente. Cualquier duda que tengas estoy para ayudarte 🤗

NOTA: Recuerda que la venta finaliza cuando veas el estado del paquete entregado, caso contrario si en tus pedidos tienes novedades deberas seguir gestionando con tus clientes.







#### PLANTILLAS OPCIONALES

NOTA: Recuerda que más herramientas tengas, mayor facilidad de cerrar ventas tendras.

#### • PLANTILLA #9 [AGRADECIMIENTO]

Muchas gracias por confiar en nosotros y bienvenid@ a la familia [Nombre de tienda] espero lo disfrutes �

#### • PLANTILLA #10 [PAGO CONTRAENTREGA]

El pago es \*CONTRA-ENTREGA\* es decir, que vas a pagar tu pedido en efectivo cuando el transportista te lo entregue.

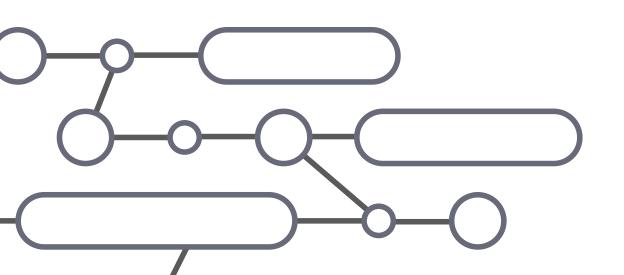
#### • PLANTILLA #11 [REMARKETING MASIVO]

\*Hola 👋\*

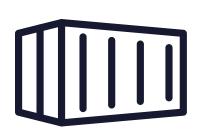
Con más de [inserta número] unidades vendidas nuestro [ingresa el nombre del producto] se ha convertido en un ABSOLUTO best-seller entre nuestros clientes.

Hoy quiero darte el 15% de descuento. 🗯 por ser cliente exclusivo.

¿Te gustaría recibir información?







### • PLANTILLA #12 [INVITARLOS A QUE TE SIGAN]

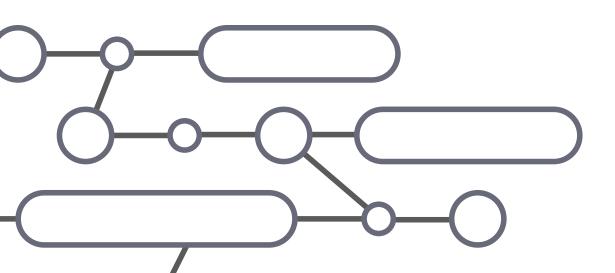
Aquí te dejo nuestro Instagram para que conozcas más de nosotros y te antojes de [Poner un deseo que satisface el producto a tu cliente]

#### • PLANTILLA #13 [GENERA PREGUNTAS]

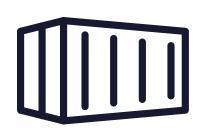
¿Tienes alguna pregunta específica sobre el producto? Estoy aquí para proporcionarte más información y aclarar cualquier duda que puedas tener.

#### • PLANTILLA #14 [DESPEDIDA SI NO HA COMPRADO]

Agradezco tu tiempo y consideración. Espero con ansias tu respuesta y la oportunidad de brindarte una solución de calidad. ¡Que tengas un maravilloso día!







### Recursos para aumentar tus ventas

#### 1. Catálogos

Literalmente funciona como una tienda virtual, ahorrando tiempo y la molestia de enviar fotos de una en una y repetir la información cada vez que un usuario hace una pregunta. Aquí abajo te dejo el paso a paso para que lo configures correctamente

#### Paso 1: Preparación

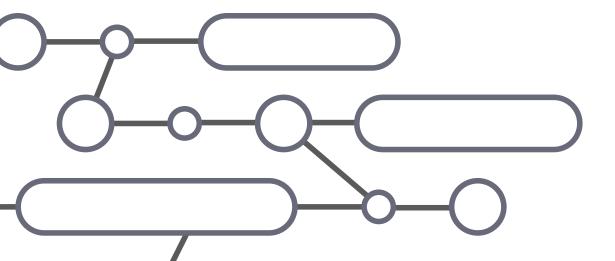
- ✓ Asegúrate de tener instalada la aplicación WhatsApp Business en tu dispositivo móvil.
- ✓ Verifica que tu cuenta de WhatsApp Business esté verificada y configurada correctamente.

#### Paso 2: Accede a la configuración de catálogos

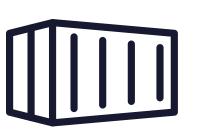
- ✓ Abre la aplicación WhatsApp Business en tu dispositivo móvil.
- ✓Ve a la pestaña "Configuración" (representada por tres puntos en la esquina superior derecha en Android o por "Ajustes" en la esquina inferior derecha en iOS).
- ✓ Selecciona la opción "Configuración de la empresa".
- ✓ Dentro de la configuración de la empresa, busca y selecciona la opción "Catálogo".

#### Paso 3: Agrega un nuevo catálogo

✓ Dentro de la sección "Catálogo", haz clic en el botón "Agregar catálogo" o "Crear catálogo" (dependiendo de la versión de WhatsApp Business que estés utilizando).







#### Paso 4: Completa la información del catálogo

- ✓ En la nueva pantalla, ingresa los detalles del catálogo, como el nombre del catálogo, la descripción.
- ✓ Añade imágenes de los productos o servicios que deseas incluir en el catálogo. Puedes cargar hasta diez imágenes por producto o servicio.
- ✓ Para cada imagen, proporciona un nombre, precio, descripción y enlace opcional al producto o servicio en tu sitio web.

#### Paso 5: Guarda y publica el catálogo

✓ Una vez que hayas completado la información del catálogo, haz clic en el botón "Guardar" o "Publicar" para que el catálogo esté disponible para tus

#### Paso 6: Administra y actualiza el catálogo

- ✓ Puedes administrar y actualizar tu catálogo en cualquier momento. Para hacerlo, ve a la sección "Catálogo" en la configuración de la empresa y selecciona el catálogo que deseas editar.
- ✓ Puedes agregar, modificar o eliminar productos o servicios, actualizar precios, descripciones o imágenes según sea necesario.
- ✓ Recuerda que los catálogos en WhatsApp Business te permiten mostrar tus productos o servicios de manera atractiva y facilitar la comunicación y compra con tus clientes a través de la aplicación.

¡Sigue estos pasos y aprovecha esta funcionalidad para potenciar tu negocio!

